

Mein  
Verantwortungsreich.



**STRABAG Property and Facility Services sucht zum 01.04.2012 am Standort Düsseldorf oder Dortmund**

## **TEAMLEITER KUNDENPORTAL (m/w)**

(Kennung: DE-2012-006816)

### **Ihre Aufgaben:**

- Bundesweite Annahme und Bearbeitung von Kundenanfragen und Reklamationen gewährleisten
- Telefonische Erreichbarkeit der Hotlines im Kundenportal sicherstellen
- Einheitliche Qualität bei der Kontierung von Belegen für Angebote und Aufträge gewährleisten
- Systemtechnische Abwicklung und Terminmonitoring gewährleisten
- Zeitnahe Integration von Neuverträgen in die IT-Systeme gemäß vertraglicher Vereinbarungen gewährleisten
- Bearbeitung von Eskalationsfällen/besonders schwierigen Anfragen außerhalb des Standardproduktionsprozesses sicherstellen
- Führung von ca. 50 Mitarbeitern

### **Ihr Profil:**

- Hochschulabschluss der Ingenieur- oder Wirtschaftswissenschaften, Fachwirt Grundstücks- und Wohnungswirtschaft oder vergleichbare berufliche Qualifikation
- Betriebswirtschaftliche Kenntnisse
- Kenntnisse in SAP CRM und CS
- Fähigkeit komplexe Sachverhalte zu verstehen und anschaulich darzustellen
- Analytische und strukturierte Arbeitsweise

Neben den fachlichen Anforderungen liegen Ihre Stärken vor allem im analytischen und komplexen Denken. Dann sind Sie richtig bei uns. Werden Sie Teil unseres Teams! Bewerben Sie sich mit Ihren aussagekräftigen und vollständigen Unterlagen einschließlich Ihrer Gehaltvorstellung über die konzernübergreifende [Online-Jobbörse](#) mit o.g. Kennung. Bewerbungen von schwer behinderten Menschen nehmen wir gerne entgegen.

Bei fachlichen Fragen wenden Sie sich gerne an  
Doris Engelmann : +49 170 6319 918

Weitere aktuelle Stellenangebote finden Sie auf [www.strabag-pfs.de/stellenangebote](http://www.strabag-pfs.de/stellenangebote)